



Algemene Voorwaarden Social Impact Factory BV

Social Impact Factory BV

Deze algemene voorwaarden behoren bij iedere vorm van overeenkomst die Social Impact Factory BV, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 65481240, of namens haar handelende personen, aangaat met enige andere partij.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven: *SIF* (ook wel Social Impact Factory B.V.): de gebruiker van de algemene voorwaarden; *Derde*: een partij waar SIF een overeenkomst mee sluit dan wel wenst te sluiten en die zich daarmee onlosmakelijk committeert aan deze algemene voorwaarden; *Partij / Partijen*: SIF en derde afzonderlijk, dan wel gezamenlijk; *Eisende partij / Wederpartij*: SIF dan wel derde in de hoedanigheid waarin een overeenkomst wordt aangegaan en de daaruit vloeiende afspraken die over en weer gelden; *Overeenkomst*: een overeenkomst die partijen aangaan onder deze algemene voorwaarden.

2. Algemeen

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen SIF en een derde, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. Eventuele afwijkingen en/of aanvullende bedingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden of bedingen van enige derde wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. SIF en derde zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien SIF met een derde een overeenkomst sluit waarin SIF verwijst naar haar reserveringsvoorwaarden, zullen partijen de bepalingen uit de reserveringsvoorwaarden naleven, voor zover deze niet strijdig zijn met deze algemene voorwaarden, uitgezonderd de

bepalingen, termijnen en condities met betrekking tot overmacht en aansprakelijkheid, wijzigingen en/of annuleringen zoals opgenomen in de reserveringsvoorwaarden die, in geval van twijfel of dispuut, prevaleren boven de bepalingen zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden.

3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen van partijen in de vorm van offertes, voorstellen en prijsopgaven, planningen en vergelijkbare opgaven, alsmede de daarbij vermelde prijzen en condities, zijn vrijblijvend en staan gedurende 14 (veertien) dagen open voor schriftelijke acceptatie door de wederpartij, tenzij een andere geldigheidsduur is aangegeven of de aanbieding eerder is ingetrokken.
- 3.2. Alle prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege opgelegd, tenzij anders aangegeven.
- 3.3. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod zijn partijen daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij partijen dat beide schriftelijk anders aangeven.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht partijen niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. Partijen zijn slechts gebonden aan mondelinge opdrachten indien en voor zover deze vooraf schriftelijk door partijen zijn bevestigd en uitsluitend conform deze bevestiging. Een overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment dat de schriftelijke bevestiging daarvan door de wederpartij is ondertekend.
- 3.6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. Partijen zullen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2. Partijen zullen bevorderen dat medewerkers die worden ingezet bij de uitvoering van werkzaamheden zich gedragen overeenkomstig de bij wederpartij geldende werk- en huisregels, voor zover deze de voortgang van de werkzaamheden niet onnodig belemmeren.
- 4.3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft SIF het

recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, anders dan de wederpartij in deze overeenkomst.

- 4.4. Partijen dragen er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de wederpartij aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan partijen redelijkerwijs behoren te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de wederpartij worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SIF zijn verstrekt, heeft SIF het recht de uitvoering van de overeenkomst eenzijdig op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de derde in rekening te brengen.
- 4.5. Partijen dragen zorg voor de benodigde kwaliteit en continuïteit in de uitvoering van werkzaamheden, hanteren algemeen geldende beroepsmatige normen en respecteren afgesproken condities, termijnen, aanpak en overige nader overeengekomen afspraken.

5. Wijziging van de overeenkomst

- 5.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.2. Bij wijziging van de overeenkomst leggen partijen de gewijzigde afspraken vast in een nieuwe overeenkomst die de bestaande overeenkomst vervangt, of komen expliciet overeen dat de bestaande overeenkomst met separate afspraken op onderdelen wordt gewijzigd.
- 5.3. Consequenties als gevolg van enig wijziging zijn slechts geldend indien deze expliciet zijn vermeld als onderdeel van deze wijziging van de bestaande overeenkomst.

6. Contractduur en beëindiging

- 6.1. Een tussen partijen gesloten overeenkomst voor het uitvoeren van werkzaamheden kan door elk der partijen te allen tijde tussentijds worden beëindigd door opzegging bij aangetekend schrijven met inachtneming van een termijn van 2 (twee) kalendermaanden, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd, heeft SIF recht op compensatie,

vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan SIF zijn toe te rekenen.

- 6.3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd zal de wederpartij in overleg met eisende partij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan de eisende partij, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de eisende partij toerekenbaar zijn.
- 6.4. Indien de overdracht van de werkzaamheden overeenkomstig artikel 6.3 voor de wederpartij extra kosten met zich meebrengt, worden deze enkel na akkoord van de eisende partij aan de eisende partij in rekening gebracht.
- 6.5. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dienen partijen elkaar over en weer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- 6.6. Beide partijen zijn bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder dat rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist te ontbinden door een schriftelijke mededeling daarvan aan de andere partij, indien:
 - a. de wederpartij surséance van betaling is verleend, zij zelf haar faillissement heeft aangevraagd of zij in staat van faillissement is verklaard of anderszins de zeggenschap over haar vermogen heeft verloren;
 - b. de wederpartij door overmacht niet aan haar verplichtingen heeft kunnen voldoen gedurende een periode van 2 (twee) maanden, ofwel vast staat dat de overmachtsituatie langer dan twee maanden zal duren. Dit recht tot beëindiging van de overeenkomst vervalt indien, voordat er gebruik van is gemaakt, de verbintenis waarvan de nakoming door de overmachtsituatie tijdelijk werd verhinderd, alsnog wordt nagekomen;
 - c. de wederpartij enige wezenlijke verplichting uit de overeenkomst niet nakomt en (zo nodig) na ter zake in gebreke te zijn gesteld nalaat alsnog binnen 10 (tien) dagen aan die verplichting te voldoen.

7. Opschorting en ontbinding

- 7.1. Iedere partij is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- a. de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en in verzuim verkeert;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst de eisende partij ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen, waarbij, in geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, de opschorting slechts is toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- 7.2. Voorts is iedere partij bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 7.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van partijen over en weer onmiddellijk opeisbaar. Indien de wederpartij de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 7.4. Partijen behouden steeds het recht voort binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid over en weer schadevergoeding te vorderen.

8. Tarieven

- 8.1. Tenzij anders is overeengekomen gelden de tarieven zoals SIF deze communiceert op haar website en in nadere communicatie via e-mail.
- 8.2. Alle tarieven en prijzen zijn exclusief de verschuldigde omzetbelasting en andere, van overheidswege opgelegde, belastingen en heffingen.
- 8.3. SIF is gerechtigd haar tarieven te wijzigen en een prijswijziging door te voeren indien na aanvang van de overeenkomst minimaal 3 (drie) maanden zijn verstreken.

9. Betaling

- 9.1. Partijen factureren tenminste eenmaal per maand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling dient te geschieden binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum, op een door wederpartij aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 9.2. Bij overschrijding van de betalingstermijn als bedoeld in artikel 9.1 is de wederpartij van rechtswege in verzuim. In geval van niet-tijdige betaling is de eisende partijen gerechtigd de werkzaamheden in het kader van de desbetreffende overeenkomst of (enige) andere overeenkomst(en) op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, zonder dat dit zal leiden tot enige aansprakelijkheid voor de gevolgen daarvan. Partijen zijn te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling dan wel voorafgaande zekerheidsstelling te verlangen, waaraan de wederpartij in dat geval moet voldoen.
- 9.3. Indien betaling na 30 (dertig) dagen na verstrijken van de factuurdatum geschiedt, is de wederpartij jegens SIF rente ex artikel 6:119a BW verschuldigd.
- 9.4. In geval van staken van onderneming van de wederpartij, faillissement of aanvragen daartoe al dan niet op eigen aangifte, beslag of surséance van betaling van de wederpartij zijn de vorderingen van SIF op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

10. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- 10.1. Indien SIF voor de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is de wederpartij gehouden het geleverde onmiddellijk na beëindiging of ontbinding van die overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.
- 10.2. Indien de wederpartij, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 10.1 genoemde verplichting, heeft SIF het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de wederpartij te verhalen.

11. Incasso

- 11.1. Indien een wederpartij jegens SIF in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter

verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van die betreffende wederpartij.

- 11.2. Indien SIF hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor rekening van die wederpartij.

12. Garantie, Aansprakelijkheid en Reclame

- 12.1. Partijen zullen zich inspannen de overeengekomen afspraken naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, één en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan enige medewerker of derde opgedragen taak mag worden verwacht.
- 12.2. Iedere overeenkomst waarin SIF verplichtingen gaat met enige wederpartij, geldt voor SIF, tenzij partijen daar afwijkende afspraken over hebben gemaakt en deze schriftelijk hebben vastgelegd, een inspanningsverplichting.
- 12.3. Partijen staan in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde gegevens.
- 12.4. SIF is niet aansprakelijk voor enige eventuele bedrijfs- en/of gevolg- en/of letselschade van welke aard en in welke vorm dan ook.
- 12.5. Partijen zijn jegens elkaar aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan elkaar toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.
- 12.6. De maximale aansprakelijkheid van partijen is beperkt tot de hoogte van de financiële waarde van de overeenkomst, tenzij SIF aannemelijk kan maken dat de schade die zij heeft geleden en/of hier leidt significant van afwijkt.
- 12.7. Reclame ter zake van tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden dient te geschieden uiterlijk tien dagen nadat de gebreken zijn geconstateerd.
- 12.8. Het is partijen niet toegestaan betalingsverplichtingen en/of enige andere verplichting voortvloeiende uit deze voorwaarden of de overeenkomst, op te schorten wegens (beweerde) tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden ter zake waarvan door de eisende partij is gereclameerd.
- 12.9. Bij elke overeenkomst tussen partijen zal een termijn overeengekomen worden waarbinnen

tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst door partijen kosteloos worden hersteld dan wel, indien zulks naar het oordeel van partijen noodzakelijk is, werkzaamheden waaraan tekortkomingen kleven opnieuw worden uitgevoerd, mits ten aanzien van die tekortkomingen tijdig, overeenkomstig het bepaalde in artikel 12.7 is gereclameerd.

13. Intellectueel eigendom en vrijwaring

- 13.1. Alle rechten van intellectuele eigendom en alle rechten die daarmee op één lijn gesteld kunnen worden op door partijen in het kader van de uitvoering van werkzaamheden voor elkaar gebruikte en/of al dan niet in samenwerking met elkaar ontwikkelde werken, rapporten, adviezen, kennis, methoden, systemen, etc., ongeacht de vorm die deze hebben, berusten bij die betreffende partij.
- 13.2. Indien partijen aan elkaar informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garanderen partijen over en weer dat daardoor geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van elkaar wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

14. Geheimhouding

- 14.1. Partijen zijn over en weer gehouden tot geheimhouding van al hetgeen hen uit hoofde van hun relatie met betrekking tot de wederpartij ter kennis komt, tenzij het zaken betreft die van openbare bekendheid zijn of ten aanzien waarvan door de eisende partij expliciet te kennen is gegeven dat geen geheimhouding wordt verlangd.
- 14.2. De in artikel 14.1 genoemde geheimhoudingsplicht geldt uitsluitend ten aanzien van anderen dan partijen. Binnen de organisatie van beide partijen zal geheimhouding slechts in acht worden genomen ten aanzien van gegevens, zaken en dergelijke, ten aanzien waarvan zulks door de eisende partij uitdrukkelijk is verzocht.

15. Overmacht

- 15.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een

rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

- 15.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop partijen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor partijen niet in staat zijn de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van partijen worden daaronder begrepen.
- 15.3. Partijen hebben ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat wederpartij zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 15.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 (twee) maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 15.5. Voor zover partijen ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk hun verplichtingen uit de overeenkomst zijn nagekomen of zullen kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, zijn partijen over en weer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen werk gedeelte separaat te declareren. Partijen zijn gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

16. Geschillen

Behoudens de (dwingendrechtelijke) bevoegdheid van de rechtbank en onverminderd de mogelijkheid tot het vragen van een voorlopige voorziening in kort geding aan de voorzieningenrechter van de daartoe bevoegde rechtbank zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop onderhavige algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn bij uitsluiting worden beslecht door de rechtbank te Utrecht, een en ander voor zover bepalingen van dwingend recht niet anders voorschrijven. Partijen blijven evenwel gerechtigd een vordering aanhangig te maken bij de rechter die volgens de wettelijke regels bevoegd zou zijn.

17. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.