

Deze reserveringsvoorwaarden behoren bij iedere reservering die wordt gedaan door een gebruiker op diensten geleverd onder de merknaam Social Impact Factory BV, tenzij in deze reserveringsvoorwaarden afwijkend bepaald, en onlosmakelijk onderworpen aan de Algemene Voorwaarden van Social Impact Factory BV, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 65481240.

1. Definities

Exploitant: Social Impact Factory BV, die als contractpartij optreedt voor hetgeen onderstaand is benoemd als 'reservering' en 'diensten'.

Gebruiker: enige partij, een natuurlijk persoon dan wel rechtspersoon, die tegen betaling tijdelijk gebruik maakt van hetgeen onderstaand is benoemd als 'reservering' en 'diensten'.

reservering: concrete en definitieve afspraken tussen exploitant en gebruiker over het op (een) afgesproken moment(en) tijdelijk beschikbaar stellen en gebruiken van (een deel van) de bij exploitant aangesloten locaties.

Diensten: nadere invulling van de reservering met ruimtes, aantal personen, producten en/of faciliteiten die door exploitant aan gebruiker via een reservering beschikbaar worden gesteld.

Optie: een voorlopige reservering die gebruiker en exploitant tot geen enkele verplichting jegens elkaar leidt en door beide partijen onder de genoemde condities en voorwaarden kan worden omgezet in een reservering of geannuleerd.

Overeenkomst: de afspraken die exploitant en gebruiker over en weer maken ten behoeve van een reservering, en die onlosmakelijk zijn onderworpen aan genoemde voorwaarden voor betalen, wijzigen en annuleren.

2. Opties, reserveren en wijzigen

2.1. Het afnemen van diensten geschiedt volgens de voor de betreffende locatie geldende prijzen, condities en huisregels. Deze worden door exploitant kenbaar gemaakt op de website en worden op verzoek van gebruiker beschikbaar gesteld via de email.

2.2. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW die door exploitant aan gebruiker aanvullend op de genoemde prijzen in rekening zal worden gebracht.

2.3. Een optie kan via het reserveringssysteem of per e-mail op basis van beschikbaarheid vrijblijvend worden geplaatst en is slechts geldig na bevestiging door exploitant. Een optie is

twee (2) weken geldig, tenzij anders door exploitant vermeld in de offerte. Indien gebruiker de optie niet tijdig bevestigt, verloopt de optie automatisch en heeft exploitant geen enkele verplichting om de datum en diensten voor de gebruiker beschikbaar te houden dan wel te leveren.

2.4. De overeenkomst tussen exploitant en gebruiker komt tot stand door (digitale) ondertekening, dan wel bevestiging via de e-mail door gebruiker van de door exploitant uitgebrachte offerte.

2.5. Mocht de gebruiker geen gebruik willen maken van de optie, dan dient hij dit via het reserveringssysteem of per e-mail aan exploitant door te geven.

2.6. Een optie kan via het reserveringssysteem of in reply via de e-mail op een door exploitant aan gebruiker gestuurde offerte per e-mail worden omgezet in een reservering, welke onlosmakelijk leidt tot een overeenkomst.

2.7. Het kosteloos wijzigingen van een reservering kan tot één (1) werkdag voor de aanvang van de in de reservering overeengekomen datum, voor zover deze is beperkt tot maximaal 10% afwijking op de in de reservering overeengekomen diensten. Voor alle overige wijzigingen zal exploitant ten minste 50% van de gewijzigde onderdelen van de reservering volgens de reguliere prijsstelling doorberekenen aan gebruiker.

2.8. Na het bevestigen van een optie, cq aangaan van een reservering gelden de voorwaarden zoals verderop aangegeven onder het kopje 'Annuleren'.

3. Prijzen en betaling

3.1. Alle aangegeven prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen en jaarlijkse prijsverhogingen. Prijsverhogingen voor bestaande een reservering kunnen door exploitant aan gebruiker worden doorberekend indien deze proportioneel zijn en exploitant aan gebruiker kan verklaren dat deze prijsverhoging redelijk is.

3.2. Facturen worden door exploitant standaard elektronisch aan gebruiker verzonden. De betalingstermijn is binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

3.3. Voor reserveringen boven de EUR 1.000 excl. BTW kan exploitant gebruiker verplichten tot het doen van een aanbetaling van 50% van de te

verwachten reserveringswaarde, welke door gebruiker binnen één (1) week aan exploitant zullen worden voldaan.

- 3.4. Op het niet nakomen van enige verplichting die exploitant jegens gebruiker heeft volgens de overeenkomst, deze reserveringsvoorwaarden en/of algemene voorwaarden van Buildings that Matter B.V., is gebruiker gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enige verdere verplichting te beëindigen.
- 3.5. Op het niet nakomen van enige verplichting die gebruiker jegens exploitant heeft volgens de overeenkomst, deze reserveringsvoorwaarden en/of algemene voorwaarden van Buildings that Matter B.V., is exploitant gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enige verdere verplichting te beëindigen en is gebruiker verplicht tot onmiddellijke betaling van de reserveringswaarde. Tevens verplicht gebruiker zich jegens exploitant tot het betalen van eventuele buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die exploitant heeft gemaakt ten behoeve van de uitvoering en eventuele afwikkeling van de overeenkomst.

4. Annuleren

- 4.1. Annuleren dient in alle gevallen door gebruiker aan exploitant te worden aangegeven via de optie tot annuleren in het reserveringssysteem of via een reply op de e-mail met daarin de door exploitant aan gebruiker verzonden reserveringsbevestiging.
- 4.2. Wanneer de gebruiker een reservering annuleert, zal exploitant aan gebruiker een bedrag in rekening brengen op basis van de reserveringswaarde dat afhankelijk is van zowel de groepsgrootte als de termijn waarbinnen gebruiker de reservering aan heeft gegeven te annuleren:
 - a) bij annulering voor groepen van 1 t/m 15 personen: kosteloos tot twee werkdagen voor aanvang van de boeking en 100% binnen twee werkdagen voor aanvang van de boeking;
 - b) bij annulering voor groepen van 16 t/m 50 personen: kosteloos tot vijf werkdagen voor aanvang van de boeking, 50% binnen twee tot vijf werkdagen voor aanvang van de boeking en 100% binnen twee dagen voor aanvang van de boeking;
 - c) bij annulering voor groepen groter dan 50 personen: kosteloos tot één maand voor de aanvang van de boeking, 25%

binnen één maand tot tien werkdagen voor aanvang van de boeking, 50% binnen tien werkdagen voor aanvang van de boeking en 100% binnen twee werkdagen voor aanvang van de boeking.

- 4.3. Het verplaatsen van een boeking wordt gezien als een annulering en daarom gelden de annuleringsvoorwaarden.
 - 4.4. Eventuele aanbetalen worden volgens voorgaande bepalingen verrekend en/of teruggestort.
 - 4.5. In alle gevallen van annuleren zal exploitant, indien er verplichtingen aan zijn gegaan ten behoeve van gebruiker en/of de reservering, aan gebruiker alle kosten doorberekenen die exploitant al heeft gemaakt of nog dient te maken.
 - 4.6. Ingeval van no-show is de gebruiker in alle gevallen verplicht de volledige reserveringswaarde te betalen.
- #### 5. Uitvoering van de overeenkomst
- 5.1. De gebruiker zal de geleverde diensten en faciliteiten naar goed opdrachtgeverschap afnemen en in deugdelijke staat terug overdragen aan exploitant direct na afloop van het moment dat is afgesproken dat de geleverde diensten eindigt.
 - 5.2. Zonder voorafgaande toestemming van exploitant mag gebruiker niets, op welke wijze dan ook, wijzigen aan de aan gebruiker in bruikleen gegeven faciliteiten. Schade die door de gebruiker aan de beschikbaar gestelde faciliteiten wordt toegebracht of is ontstaan, zal door exploitant op kosten van de gebruiker worden hersteld.
 - 5.3. De beschikbaar gestelde faciliteiten dienen slechts gebruikt te worden voor het doel waarvoor de overeenkomst is aangegaan. In geval van wangedrag, zulks geheel ter beoordeling van exploitant, aan de zijde van de gebruiker of van personen die op uitnodiging van de gebruiker gebruik maken van beschikbaar gestelde faciliteiten, is exploitant ten allen tijde bevoegd de toegang tot de faciliteiten aan deze personen, dan wel gebruiker, te ontzeggen en hen zo nodig te verwijderen.
 - 5.4. Het is de gebruiker niet toegestaan de beschikbaar gestelde faciliteiten, in welke vorm dan, ook aan derden ter beschikking te stellen.
 - 5.5. Exploitant werkt samen met partners wat invloed kan hebben op de voorwaarden voor een reservering waarmee gebruiker akkoord gaat bij het aangaan van een reservering. Eventueel afwijkende condities met bijvoorbeeld prijsstelling en



Reserveringsvoorwaarden Social Impact Factory

voorwaarden voor annuleren zal exploitant tijdig aan gebruiker kenbaar maken en is onlosmakelijk onderdeel van de reservering.

rechter die volgens de wettelijke regels bevoegd zou zijn.

- 5.6. Exploitant verzorgt de catering en specifieke behoeftes van gebruiker voor eten, drinken en snacks. Het is gebruiker zonder nadrukkelijke schriftelijke toestemming van exploitant niet toegestaan meegebrachte eet- en drinkwaren te verstrekken en/of te nuttigen.

6. Overmacht en aansprakelijkheid

- 6.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, internet, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, brand, overlijden, kan exploitant zonder enige verplichting naar gebruiker de overeenkomst ontbinden. Eventuele aanbetalen worden, na aftrek van reeds gemaakte kosten, terugbetaald aan gebruiker. exploitant zal zich inspannen voor het vinden van een passende oplossing, zulks ter beoordeling van de exploitant.
- 6.2. Exploitant is in geen enkel geval aansprakelijk voor diefstal, beschadiging, vermissing of verlies van materialen, apparatuur en andere eigendommen die door gebruiker op locatie zijn geplaatst of die gebruiker heeft laten plaatsen.
- 6.3. Exploitant aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijke ongevallen van gebruiker en/of derden die van (een deel van) de locatie gebruik maken.

7. Toepasselijk recht en geschillen

- 7.1. Op elke overeenkomst tussen exploitant en gebruiker is Nederlands recht van toepassing.
- 7.2. Behoudens de (dwingendrechtelijke) bevoegdheid van de sector kanton van de rechtbank en onverminderd de mogelijkheid tot het vragen van een voorlopige voorziening in kort geding aan de voorzieningenrechter van de daartoe bevoegde rechtbank zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst worden beslecht door de rechtbank te Utrecht, een en ander voor zover bepalingen van dwingend recht niet anders voorschrijven.
- 7.3. Partijen blijven evenwel gerechtigd een vordering aanhangig te maken bij de